



# Beleidsverklaring

---

Lisp nv ontwerpt, installeert en doet het volledige onderhoud van sprinklerinstallaties.

Kwaliteit is een prioriteit in onze beleidsvoering en betekent voor ons:

1. Werk uitgevoerd volgens goed vakmanschap,
2. Het respecteren van de vigerende wetgeving en normen bij ontwerp en uitvoering,
3. Het respecteren van de eisen die de verzekering van de klant stelt aan de installatie,
4. Tevreden klanten door:
  - Degelijk en professioneel advies;
  - Het naleven van contractuele en niet-contractuele afspraken met de klant.

Onze houding ten opzichte van arbeidsveiligheid wordt uitgedrukt in een actief preventief beleid dat de directie in de ganse firma consequent doorvoert.

In de eerste plaats trachten wij te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en richtlijnen. Daarbij hebben we zowel aandacht voor de arbeidsveiligheid als voor gezondheid en milieubewustzijn en welzijn.

Onze concrete doelstellingen zijn:

- Het voorkomen van ongevallen, lichamelijke letsels of materiële schade, hoe klein ook
- Arbeidsveiligheid en gezondheid van onze mensen en alle betrokken derden bevorderen
- Preventief ingrijpen bij gevaarlijke toestanden of risico's bij het uitvoeren van onze werken
- Het correct opleiden en begeleiden van eigen medewerkers en externen
- Het voorkomen van wanorde, onhygiëne of mogelijke oorzaken van milieuvervuiling en correct omspringen met opslag, behandeling en afvoer van afvalstoffen
- Een aangename werkatmosfeer creëren voor iedereen

In beide zorgsystemen streven we naar continue verbetering.

De directie heeft voldoende middelen vrijgemaakt om een kwaliteitssysteem volgens NEN-EN-ISO9001:2015 in te voeren, te onderhouden en te verbeteren, en dit gelijktijdig met een solide VCA\*\* certificatie. De kwaliteitsmedewerker en de preventieadviseur verzorgt de coördinatie van beide kwaliteitssystemen.

De concrete doelstellingen kwaliteit/veiligheid voor het komende jaar legt de directie vast tijdens de jaarlijkse directiebeoordeling. De deze doelstellingen worden neergeschreven in het verslag van de vergadering. Het jaar daarop evalueert de directie in welke mate haar doelstellingen werden gerealiseerd.

De resultaten van ons beleid komen slechts tot stand dankzij de dagelijkse inzet van al onze medewerkers. Daarom hecht Lisp veel belang aan het welzijn en de kwalificaties van haar personeel.

Lisp nv waakt er over dat haar werknemers beschikken over de nodige kennis, kunde en ervaring om hun taak naar behoren te vervullen en ook om veilig te kunnen functioneren binnen ons kwaliteitssysteem. Bovendien krijgen onze medewerkers de mogelijkheid om hun vakkennis verder te ontwikkelen door opleiding, begeleiding en ondersteuning.

Lier, 22 Februari 2018

Gilbert Van den Branden  
Gedelegeerd bestuurder

Kris Van den Branden  
Zaakvoerder